

Manual del Usuario

v5.2.1

Tabla de Contenidos

Menú Principal y sus Funciones

Le damos la bienvenida a ***DespachosPR.com*** como su proveedor de servicio GPS para el monitoreo satelital de sus vehículos. Este manual lo guiará por los distintos menús del sistema.

El menú principal se compone de las siguientes funciones:

Login - Entrada al sistema con la dirección de correo electrónico y contraseña provistas al momento de su subscripción al servicio. La pantalla abre al entrar es ***'Mapa Activo'.***

Mapa Activo **-** Mapa principal para la visualización de los vehículos en la carretera en tiempo real, actualizado cada 30 segundos. Aquí se pueden crear '*placemarks*' pinchando sobre el mapa y ver/ocultar los placemarks creados. También en este mapa se puede calcular el tiempo de viaje que representa la ruta más corta de un vehículo a cualquier punto en el mapa y ver mapas individuales que permiten hacer zoom-in a uno o varios vehículos.

Vehículos **–** Indica los vehículos registrados y la fecha de instalación del equipo. Aquí se pueden modificar los nombres con que se identifican los vehículos en el mapa. Su función principal es bajar los mapas y reportes de rutas pasadas y generar reportes históricos en formato Excel.

Placemarks **-** Registro de placemarks (lugares frecuentados o posiciones que se quieren marcar sobre el mapa). Permite ver las coordenadas exactas de los placemarks, su localización en el mapa, y generar reportes de los placemarks en formato Excel.

Alertas **-** Permite activar alertas de velocidad y tiempo sin movimiento para vehículos y horarios específicos. Desde este menú se pueden ver reportes de violaciones con la hora exacta y el lugar de la violación y se indican las direcciones de correo electrónico y/o números de teléfonos celulares a los que se desea que lleguen las alertas de violaciones mediante email o mensajes de texto (SMS).

Manual del Usuario **–** Versión mas reciente del Manual del Usuario en formato PDF.

Logout - Salir del sistema.

Todos los menús y submenús se pueden acceder en español o inglés. Se cambia el lenguaje oprimiendo el botón



Login

Acceda su navegador de Internet. En la barra de navegación entre ***www.despachospr.com***. En **Login** entre el email y contraseña que se le asignó al momento de subscribirse y oprima "**Entrar**".



Mapa Activo

La pantalla que se ve al entrar es "**Mapa activo**" y muestra la posición de los vehículos en la carretera, actualizada cada 30 segundos.

Status de Actualización

La hora, minuto y segundo de la última actualización del sistema aparece en la esquina superior derecha del mapa:

Ultima Actualización : 01-28-2014 12:43:22 pm

El usuario debe verificar que la hora en esta actualización corresponde a la del reloj de su computadora o artefacto móvil.

Vehículos Activos

La ventana superior derecha indica los vehículos activos y sus nombres. Los vehículos que llevan mas de 10 minutos detenidos muestran el símbolo rojo ⛔ al lado del nombre.



Oprimiendo sobre el nombre de cualquier vehículo en esta ventana hace que se abra un mapa individual para el vehículo seleccionado. Estos se van colocando uno al lado de otro al final de la página. Al igual que con el mapa principal, estos mapas individuales pueden ser vistos en opción "Mapa" o "Satélite" y permiten "Zoom-in" y "Zoom-out".



Placemarks

La ventana en la parte inferior derecha del Mapa Activo muestra los placemarks (lugares de interés) que han sido creados y sirve para seleccionar los que quieren ser vistos en el mapa.

La sección dedicada al menú de "Nuevos placemarks" en la página 11 explica como estos pueden ser creados directamente sobre el mapa.

Ver coordenadas

El lugar de cualquier punto en el mapa representado por coordenadas en formato “latitud, longitud” puede ser visto usando el botón “Ver coordenadas” que se encuentra en la esquina superior izquierda del Mapa activo. Las coordenadas de todos los puntos por donde pasan los vehículos es parte de la data que almacena el sistema y que se puede extraer mediante reportes en formato Excel. Cada lugar en estos reportes va a estar representado por un par de coordenadas o por un placemark (cuando el punto se encuentra dentro de 150 metros de un placemark anteriormente creado).

Para usar la función “Ver coordenadas”:

1. Copie las coordenadas (ctrl +c) según aparecen en el reporte Excel. Si son de otra fuente, deben estar en el formato “latitud, longitud”.

2. Vaya al Mapa activo y oprima el botón Ver coordenadas

3. Pegue (ctrl +v) las coordenadas copiadas arriba en el encasillado provisto



4. Oprima “Ver placemark” para ver el lugar de las coordenadas.

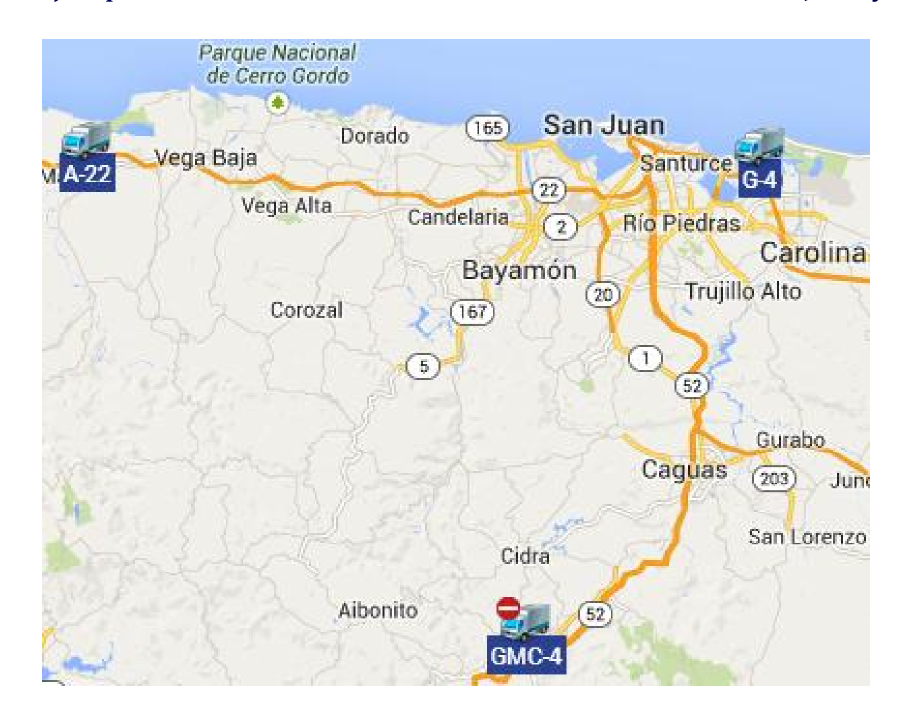


Como veremos en la sección “Nuevos placemarks”, esta es una buena oportunidad para crear un placemark oprimiendo sobre el botón “Agregar placemark” que se ve en la parte de arriba de este nuevo mapa.

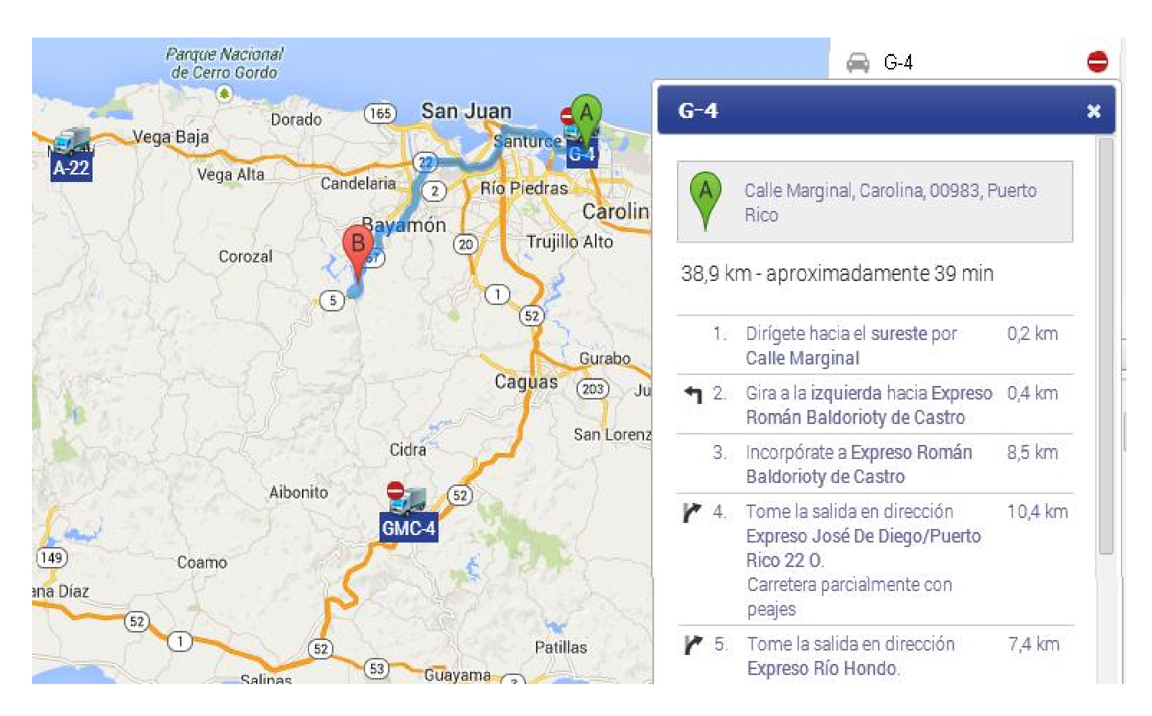
Identificación de la ruta más corta

Desde el Mapa Activo se puede saber cual vehículo representa la ruta más corta a cualquier punto en el mapa y el tiempo aproximado de viaje.

En el siguiente ejemplo vemos 3 vehículos en el área entre Manatí, San Juan y Cayey.



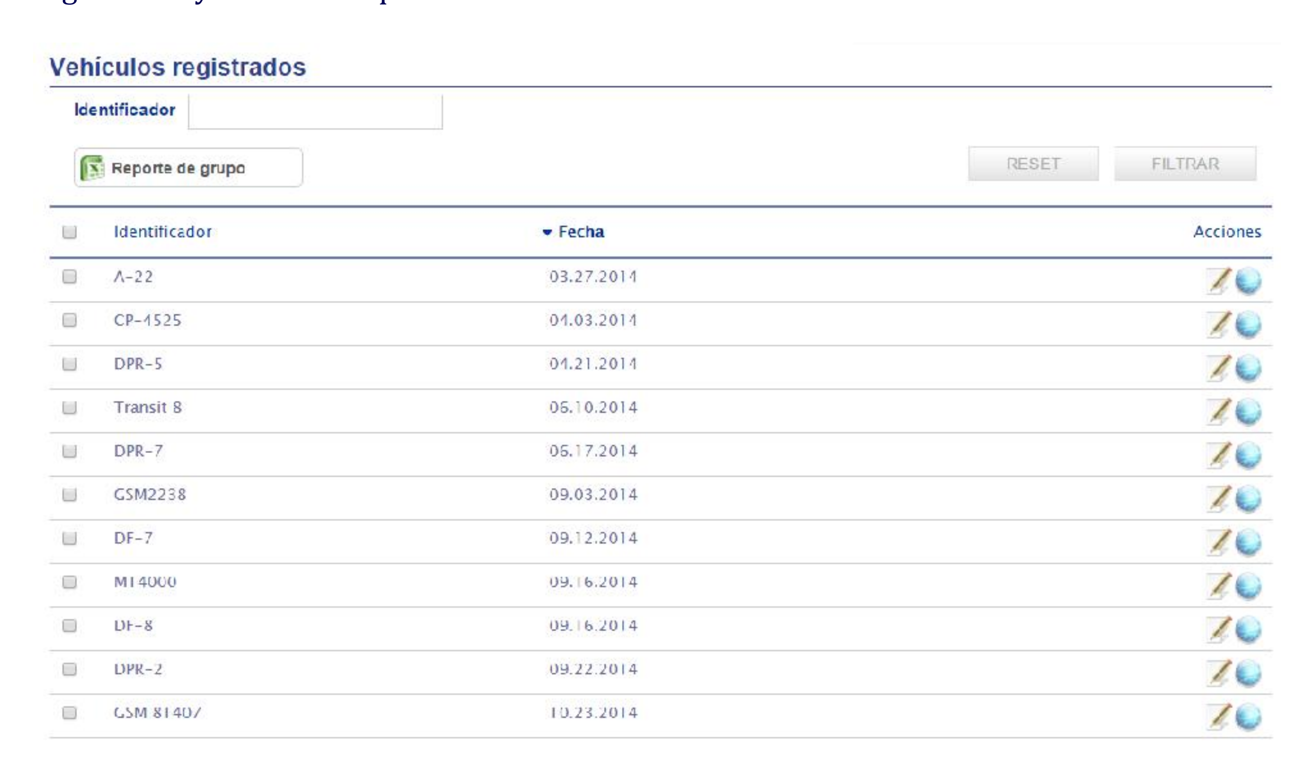
Se quiere saber cual de ellos representa la ruta más corta a un punto en la Carr. PR-5 en Bayamón. Haciendo click sobre el destino deseado hace que se marque la ruta del vehiculo mas cerca en tiempo de viaje. La ruta a seguir es trazada en color y una ventana indica la ruta a seguir, incluyendo un estimado del tiempo aproximado de viaje.



Vehículos

Listado de vehículos registrados

En el menú principal haga click sobre "**Vehículos**" para ver el listado de vehículos registrados y la fecha en que fueron instalados.



Vehículos registrados

Identificador

Reporte de grupo

RESET FILTRAR

	Identificador	Fecha	Acciones
	A-22	03.27.2014	
	CP-1525	04.03.2014	
	DPR-5	04.21.2014	
	Transit 8	06.10.2014	
	DPR-7	06.17.2014	
	GSM2238	09.03.2014	
	DF-7	09.12.2014	
	MI 4000	09.16.2014	
	DF-8	09.16.2014	
	DPR-2	09.22.2014	
	GSM 81407	10.23.2014	

Modificación del identificador del vehículo

Para modificar el identificador de cualquier vehículo, haga click sobre el ícono del lápiz que se encuentra a la derecha del vehículo. Escriba el nuevo nombre y oprima "**Guardar**".

Historial de rutas y paradas en las últimas 24 horas

Pinchando sobre el ícono del globo a la derecha del identificador de cualquier vehículo produce un mapa donde se ve la ruta y paradas hechas por el vehículo durante las últimas 24 horas. Las paradas aparecen con íconos rojos, y muestran los lugares donde el vehículo se detuvo por un tiempo mayor al "Stop Time" especificado por el usuario. Ese parámetro tiene un valor por omisión de 10 minutos, pero el usuario lo puede cambiar según sus necesidades de información.

En esta página también podemos bajar un reporte que muestra la última posición reportada por uno o mas vehículos preseleccionados durante las últimas 24 horas o para un período cualquiera de 24 horas. Primero veamos el caso de los reportes para vehículos individuales.

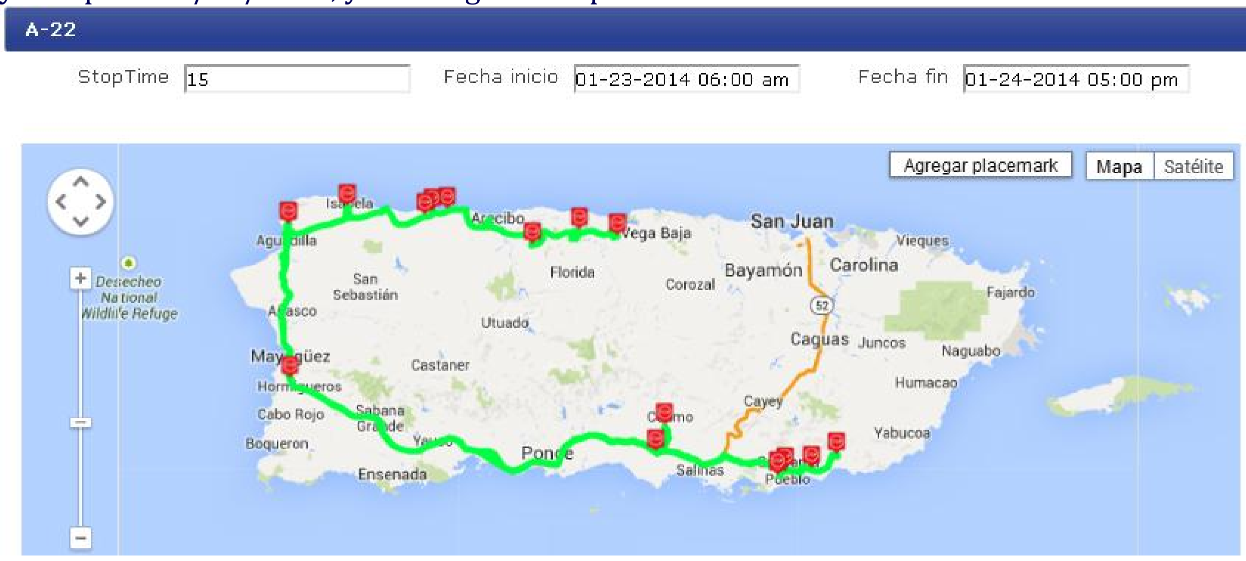
En este ejemplo se escoge el vehículo A-22:



La ruta recorrida aparece en color verde. Los lugares donde el vehículo se detuvo por más del Stop Time (10 minutos) aparecen marcados en rojo. El Stop Time representa el tiempo mínimo que debe estar detenido el vehículo para que aparezca como una parada para efectos del Reporte de Paradas. La idea es evitar que aparezcan como paradas tiempos muy cortos en que el vehículo se encuentra detenido.

Historial de rutas y paradas en otras fechas y horas

En este ejemplo escogemos el mismo vehículo para el período entre 6:00am de 1/23/2014 y 5:00pm de 1/24/2014, y se escoge un Stop Time de 15 minutos.



Reporte de Paradas

Oprimiendo el botón Reporte de Paradas en la parte inferior del mapa, se obtiene un reporte tabular que indica todas las salidas y paradas de de mas de 15minutos de duración durante el tiempo escogido. Para cada salida y llegada, el reporte indica el tiempo conduciendo, la velocidad promedio, velocidad máxima, lugar de la parada, y el tiempo detenido en el lugar.

www.despachospr.com | Reporte de Ruta | A-22							
01-23-2014 06:00 am >>> 01-24-2014 05:00 pm							
Fecha	**Salida**	**Llegada**	**Tiempo Conduciendo**	**Prom. Velocidad**	**Velocidad Max**	**Lugar**	**Tiempo Detenido**
01/23/2014	07:30:59 am	07:37:59 am	0hs. 7 min	3.9105 mph	35.8 mph	ECONO - BARCELONETA	0hs. 37 min
01/23/2014	08:14:57 am	08:27:27 am	0hs. 13 min	18.8235 mph	56.9 mph	18.4345438667, -66.46773275	0hs. 44 min
01/23/2014	09:11:03 am	09:42:03 am	0hs. 31 min	15.8528 mph	53.6 mph	18.4162028, 66.64459635	0hs. 18 min
01/23/2014	10:00:11 am	11:07:14 am	1hs. 7 min	32.6579 mph	55.2 mph	HATILLO CASH&CARRY- CAMUY	0hs. 16 min
01/23/2014	11:23:23 am	11:26:53 am	0hs. 4 min	24.5372 mph	46.4 mph	JF MONTALVO - CAMUY	0hs. 22 min
01/23/2014	11:48:37 am	12:16:55 pm	0hs. 28 min	31.9603 mph	49.3 mph	MR.SPECIAL-ISABELA	1hs. 21 min
01/23/2014	01:38:05 pm	02:01:05 pm	0hs. 23 min	10.4287 mph	45.3 mph	PLANTA	14hs. 5 min
01/24/2014	04:05:41 am	06:16:38 am	2hs. 11 min	29.1518 mph	53.9 mph	SELECTOS - SANTA ISABEL	0hs. 20 min
01/24/2014	06:36:38 am	06:47:51 am	0hs. 11 min	30.1658 mph	36.8 mph	ECONO- COAMO	0hs. 28 min
01/24/2014	07:16:11 am	08:28:34 am	1hs. 12 min	35.3938 mph	54.9 mph	18.0036458333, 66.0123860667	0hs. 33 min
01/24/2014	09:01:54 am	09:23:24 am	0hs. 22 min	25.5712 mph	37.7 mph	AMIGO-GUAYAMA	1hs. 14 min
01/24/2014	10:36:57 am	10:41:57 am	0hs. 5 min	13.1676 mph	34.7 mph	PLAZA SOMOS-GUAYAMA	0hs. 34 min
01/24/2014	11:16:09 am	12:45:09 pm	1hs. 29 min	47.6343 mph	57.5 mph	18.1542896, -67.144440767	0hs. 18 min
01/24/2014	01:02:51 pm	02:05:21 pm	1hs. 3 min	25.7969 mph	47.7 mph	PLANTA	2hs. 49 min

Note que ninguna parada en este reporte es de menos de 15 minutos y que el lugar de la parada puede estar identificado por un placemark o por coordenadas, si no existe un placemark dentro de 150 metros del lugar. El reporte incluye al final un resumen que indica el tiempo total de paradas, el tiempo total en movimiento, la distancia total recorrida, y el **tiempo de parada o** Stop Time que se usó para generar el reporte.

Tiempo total de parada	23hs. 59 min
Tiempo total en movimiento	9hs. 26 min
Total de distancia recorrida	306.55 mi
Tiempo de parada	15 min

Reporte Completo

Oprimiendo el botón [Reporte Completo] se obtiene un detalle minuto a minuto de la actividad del vehículo en formato Excel. Esto incluye la fecha y hora de cada posición, la velocidad del vehículo entre puntos sucesivos y las coordenadas de la posición o placemark, si no había un placemark dentro de 150 metros de la posición. Por ejemplo, el detalle de la primera salida y llegada del reporte anterior se vería así:

A-22 | 01-23-2014 07:30 am >>> 01-23-2014 08:30 am

Fecha	Velocidad	Servicio	Lugar
01/23/2014 07:31 AM	0.0 mph		18.432234, -66.554942
01/23/2014 07:32 AM	23.4 mph		18.432409, -66.555801
01/23/2014 07:32 AM	33.6 mph		18.431762, -66.56065
01/23/2014 07:33 AM	9.1 mph		18.431146, -66.564685
01/23/2014 07:33 AM	35.8 mph		18.434836, -66.564087
01/23/2014 07:34 AM	28.1 mph		18.438927, -66.562718
01/23/2014 07:34 AM	25.1 mph		18.441161, -66.560125
01/23/2014 07:35 AM	18.2 mph		18.444811, -66.559121
01/23/2014 07:35 AM	18.4 mph		18.444742, -66.554562

01/23/2014 07:36 AM	18.2 mph	18.446172, -66.553102
01/23/2014 07:36 AM	19.4 mph	18.446671, -66.550361
01/23/2014 07:37 AM	24.6 mph	ECONO - BARCELONETA
01/23/2014 07:37 AM	10.8 mph	ECONO - BARCELONETA
01/23/2014 07:38 AM	0.0 mph	ECONO - BARCELONETA
01/23/2014 07:38 AM	0.0 mph	ECONO - BARCELONETA

Note que este reporte muestra dos posiciones por cada minuto que corresponden a las actualizaciones del sistema cada 30 segundos. Esto hace que este reporte resulte extenso y pesado si se pide para un período de más de uno o dos días. Por lo general el Reporte Completo se pide solo para ver el detalle de lo que ocurrió con un vehículo específico durante un período corto de tiempo.

Reporte de Grupo

Este reporte muestra la última posición reportada por un grupo preseleccionado de vehículos para un período cualquiera de 24 horas. El período por omisión (default) es las últimas 24 horas. Los vehículos a incluirse se seleccionan mediante marca de cotejo en los encasillados provistos a la izquierda del Identificador de vehículos o mediante "Filtrar" los vehículos que cumplen con una clave de letras entrada en "Identificador".

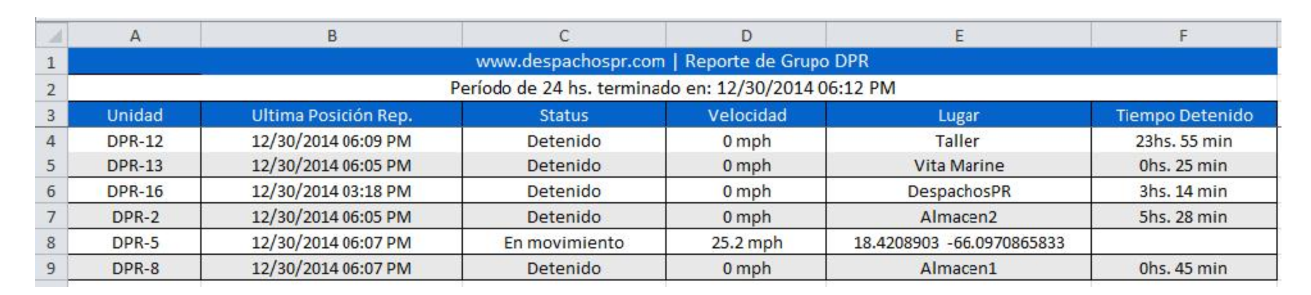
Por ejemplo, se quiere un reporte para el grupo de vehículos que incluyen las letras 'dpr' en su Identificador. Se entra 'dpr" en la ventana "Identificador" y se pincha FILTRAR. Se ve lo siguiente:



Pinchando ahora sobre Reporte de grupo obtenemos la siguiente ventana:



Aquí se selecciona la fecha y hora para la cual se quiere el reporte. Si se deja como está en este ejemplo se obtiene el siguiente reporte para las últimas 24 horas:



	A	B	C	D	E	F
1		www.despachospr.com | Reporte de Grupo DPR				
2		Período de 24 hs. terminado en: 12/30/2014 06:12 PM				
3	Unidad	Ultima Posición Rep.	Status	Velocidad	Lugar	Tiempo Detenido
4	DPR-12	12/30/2014 06:09 PM	Detenido	0 mph	Taller	23hs. 55 min
5	DPR-13	12/30/2014 06:05 PM	Detenido	0 mph	Vita Marine	0hs. 25 min
6	DPR-16	12/30/2014 03:18 PM	Detenido	0 mph	DespachosPR	3hs. 14 min
7	DPR-2	12/30/2014 06:05 PM	Detenido	0 mph	Almacen2	5hs. 28 min
8	DPR-5	12/30/2014 06:07 PM	En movimiento	25.2 mph	18.4208903 -66.0970865833	
9	DPR-8	12/30/2014 06:07 PM	Detenido	0 mph	Almacen1	0hs. 45 min

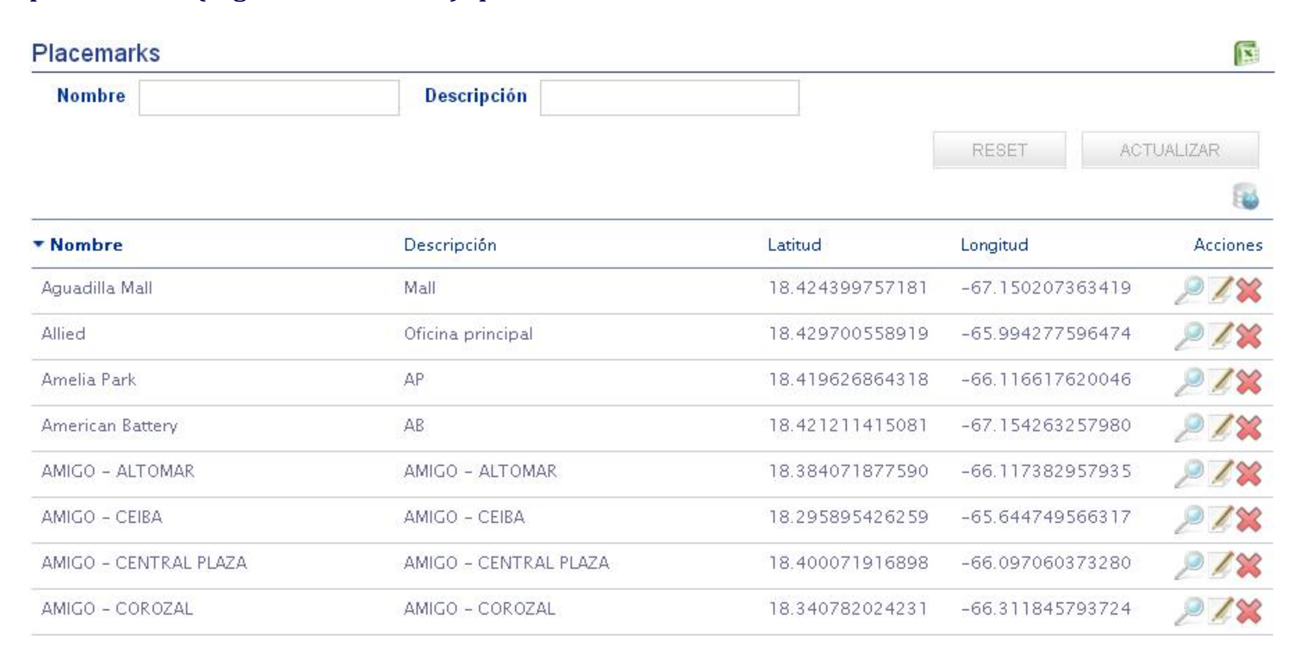
Note que no todos los vehículos que pasaron el filtro aparecen aquí. Solo aparecen los que tuvieron actividad reportada en el período de 24 horas escogido. En el presente ejemplo, los vehículos DPR-7, DPR-14 y DPR-15 estaban desconectados y no podían reportar actividad (estaban en mantenimiento y sin la batería del vehículo).

Este reporte tiene la ventaja que incluye varios vehículos simultáneamente y para cada unidad nos da la última posición reportada en el período escogido, si el vehículo está detenido o en movimiento, velocidad, lugar donde está detenido o por donde va pasando en ese momento, y si está detenido, el tiempo que lleva en el mismo lugar desde su movimiento anterior.

Placemarks

Listado de placemarks

Desde el menú principal, haga click sobre "**Placemarks**" para ver el listado de los placemarks (lugares de interés) que han sido creados.


Placemarks

Nombre Descripción

RESET ACTUALIZAR

Nombre	Descripción	Latitud	Longitud	Acciones
Aguadilla Mall	Mall	18.424399757181	-67.150207363419	
Allied	Oficina principal	18.429700558919	-65.994277596474	
Amelia Park	AP	18.419626864318	-66.116617620046	
American Battery	AB	18.421211415081	-67.154263257980	
AMIGO - ALTOMAR	AMIGO - ALTOMAR	18.384071877590	-66.117382957935	
AMIGO - CEIBA	AMIGO - CEIBA	18.295895426259	-65.644749566317	
AMIGO - CENTRAL PLAZA	AMIGO - CENTRAL PLAZA	18.400071916898	-66.097060373280	
AMIGO - COROZAL	AMIGO - COROZAL	18.340782024231	-66.311845793724	

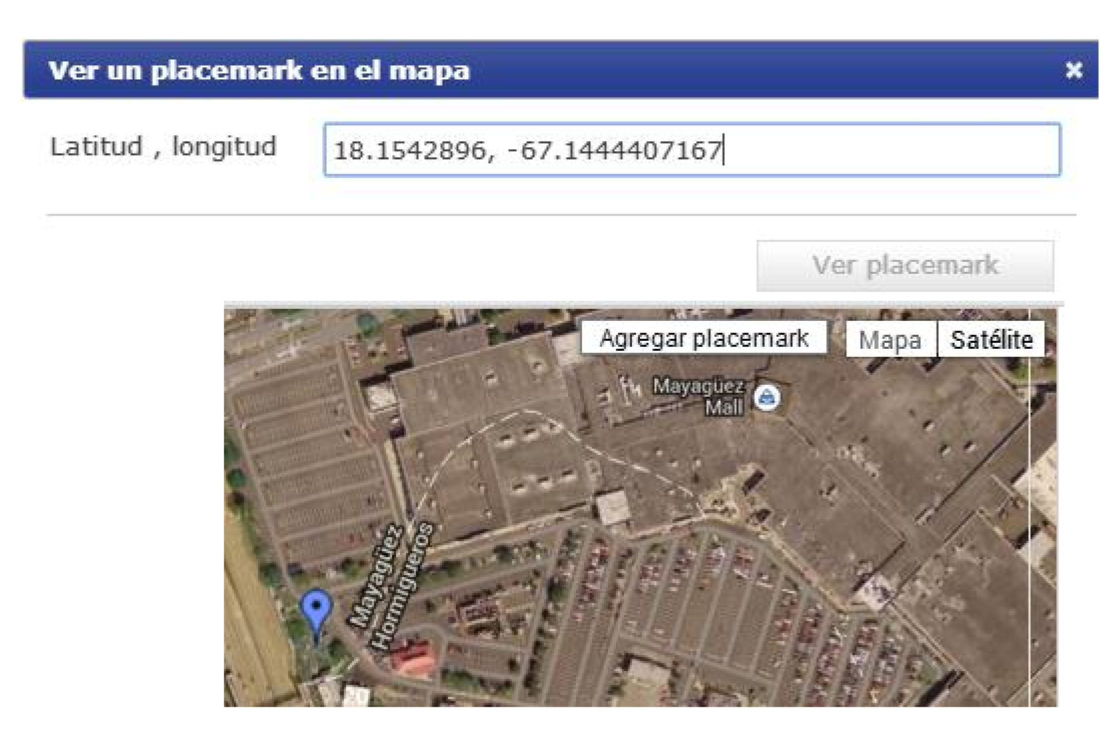
El listado indica el nombre, descripción y coordenadas del lugar, y permite modificar , borrar , y ver cualquier lugar previamente creado. Se puede hacer una búsqueda rápida de placemarks con solo entrar las primeras letras o parte del Nombre o Descripción en el espacio provisto en la parte de arriba del listado. Por ejemplo si entra "wal" el sistema le mostrará todos los placemarks que haya creado con "Walmart" como parte del nombre. También se pueden imprimir los datos en formato Excel.

Nuevos placemarks

Nuevos placemarks pueden ser creados sobre el mapa oprimiendo el botón "**Agregar placemark**" en la parte superior derecha y luego haciendo click en el sitio donde se quiere poner el placemark. Ahí se abre una ventana que permite entrar el nombre y descripción del nuevo placemark. Esto es especialmente conveniente cuando se acaba de localizar el lugar de unas coordenadas que aparecen en un Reporte de Paradas y ahora queremos crear un placemark sobre ese lugar.

Por ejemplo, en el Reporte de Paradas en la sección anterior, vemos que la penúltima parada del reporte fue una parada de 18 minutos en '18.1542896, -67.1444407167'. Queremos saber que sitio es ese y crear un placemark para el lugar de manera que en el futuro si se repiten paradas ahí salgan con el nombre del placemark, no las coordenadas.

Comenzamos por copiar y pegar las coordenadas usando el botón “Ver coordenadas” que se explicó en la página 5:



Vemos que el lugar es cerca de Mayagüez Mall. Oprimiendo el botón Agregar placemark se abre el indicador Agregando placemark... Haga click sobre el mapa para agregar un nuevo placemark

Hacemos click sobre el lugar deseado y aparece una ventana para entrar el nombre y la descripción del placemark. Entramos el nombre y descripción y oprimimos “**Guardar**”. En este ejemplo se entró el nombre “Mayagüez Mall”.

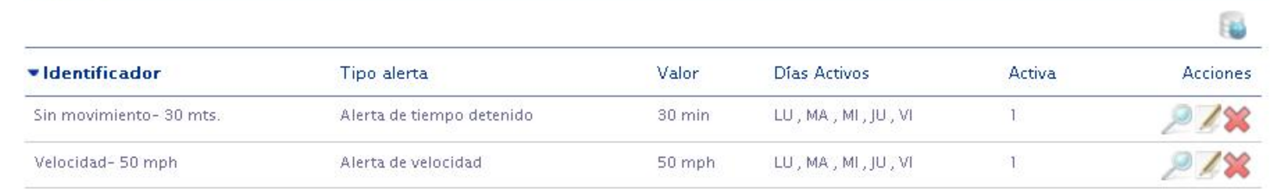


Alertas

Listado de alertas

Desde el menú principal, haga click sobre "**Alertas**" para ver el listado de las alertas que se han creado, ver si están activas, modificarlas y/o crear alertas nuevas. Desde ahí también se puede ver las violaciones que han ocurrido para las alertas previamente creadas y borrar las violaciones que ya no se necesitan guardar.

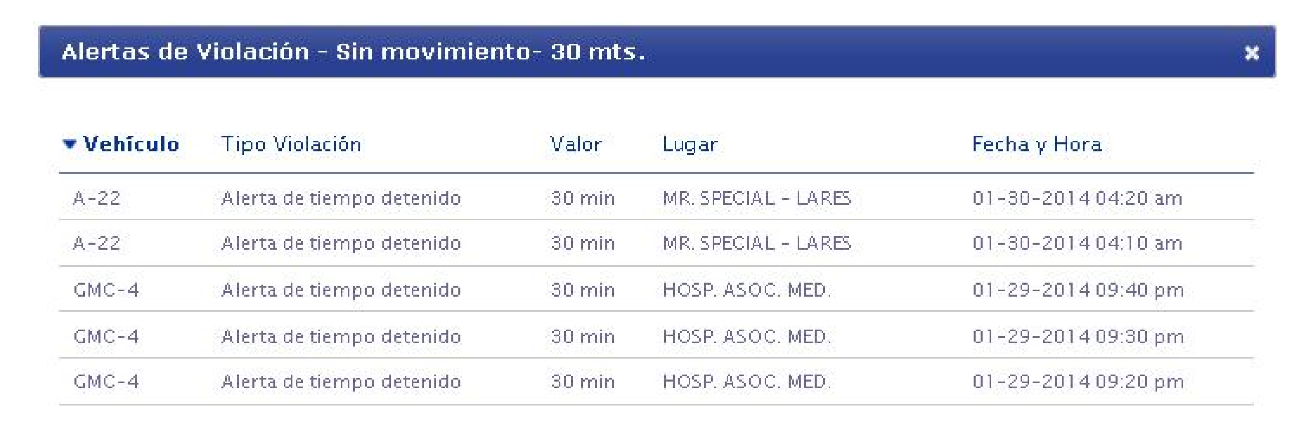
En el siguiente caso se han creado dos alertas, una de tiempo detenido para alertar si los vehículos han estado sin movimiento por más de un tiempo específico (minutos) y la otra de velocidad para alertar cuando los vehículos exceden un límite de velocidad específico (mph).



Alertas

Identificador	Tipo alerta	Valor	Días Activos	Activa	Acciones
Sin movimiento- 30 mts.	Alerta de tiempo detenido	30 min	LU , MA , MI , JU , VI	1	
Velocidad- 50 mph	Alerta de velocidad	50 mph	LU , MA , MI , JU , VI	1	

Aquí se ve que ambas alertas están activas. De no estar activas aparece un "0" bajo la columna "Activa". Para ver las violaciones recientes de estas alertas se oprime el botón de la lupa . En este ejemplo vemos primero las violaciones recientes de tiempo detenido:

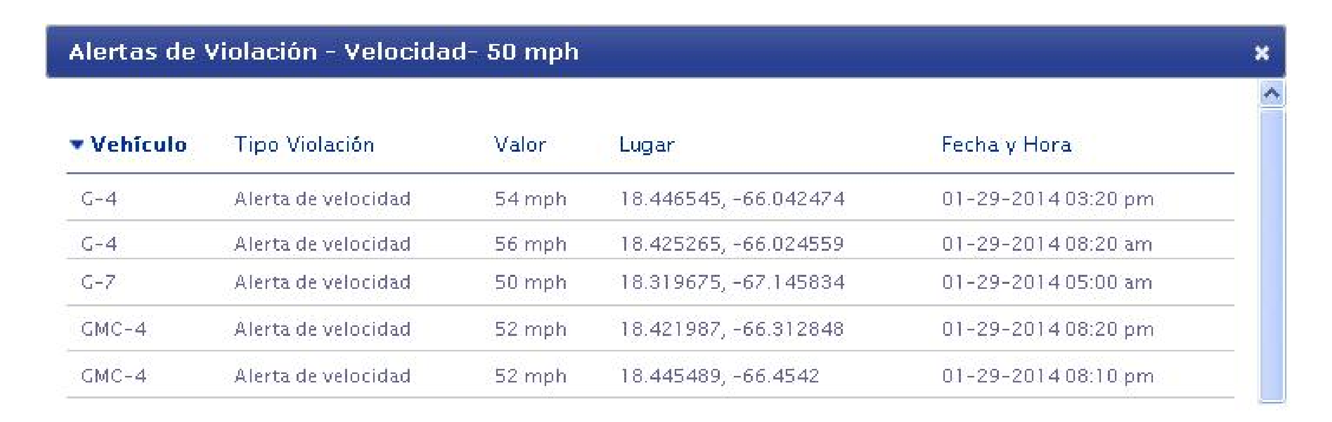


Alertas de Violación - Sin movimiento- 30 mts.

Vehículo	Tipo Violación	Valor	Lugar	Fecha y Hora
A-22	Alerta de tiempo detenido	30 min	MR. SPECIAL - LARES	01-30-2014 04:20 am
A-22	Alerta de tiempo detenido	30 min	MR. SPECIAL - LARES	01-30-2014 04:10 am
GMC-4	Alerta de tiempo detenido	30 min	HOSP. ASOC. MED.	01-29-2014 09:40 pm
GMC-4	Alerta de tiempo detenido	30 min	HOSP. ASOC. MED.	01-29-2014 09:30 pm
GMC-4	Alerta de tiempo detenido	30 min	HOSP. ASOC. MED.	01-29-2014 09:20 pm

En este caso se muestran los vehículos que han estado sin movimiento por más de 30 minutos. El vehículo va a aparecer reportado cada 10 minutos hasta que se ponga en marcha nuevamente.

Oprimiendo la lupa para la violación de velocidad vemos los vehículos que han excedido el límite establecido de 50 mph:


Alertas de Violación - Velocidad- 50 mph

Vehículo	Tipo Violación	Valor	Lugar	Fecha y Hora
G-4	Alerta de velocidad	54 mph	18.446545, -66.042474	01-29-2014 03:20 pm
G-4	Alerta de velocidad	56 mph	18.425265, -66.024559	01-29-2014 08:20 am
G-7	Alerta de velocidad	50 mph	18.319675, -67.145834	01-29-2014 05:00 am
GMC-4	Alerta de velocidad	52 mph	18.421987, -66.312848	01-29-2014 08:20 pm
GMC-4	Alerta de velocidad	52 mph	18.445489, -66.4542	01-29-2014 08:10 pm

En el caso de violaciones de velocidad aparecen todos los eventos donde la velocidad reportada entre dos puntos a y b es mayor que el limite establecido. Las coordenadas o placemark que se reportan bajo la columna “Lugar” corresponden a las del punto b.

Para borrar las violaciones que ya no se quieren guardar se oprime el botón a la derecha de la alerta que se quiere borrar.

Nuevas alertas

Para crear una nueva alerta se oprime el botón que abre la pantalla donde se entran los datos de la nueva alerta:



Los encasillados de esta pantalla permiten: 1) seleccionar el tipo de alerta que se quiere crear (Velocidad o Tiempo Detenido), 2) escoger los parámetros límites según el caso (velocidad máxima o tiempo máximo sin movimiento), 3) indicar las direcciones de email o números de teléfono celular donde se va a enviar el email o mensaje de texto (SMS) de ocurrir una violación, 4) los días de la semana en que va a estar activa la alerta y 5) los vehículos a los que se va a aplicar la alerta.

Para indicar el o los números de teléfono celular a donde se quiere recibir los mensajes de violaciones, se usa el estándar adoptado (SMS Gateway) por el proveedor del celular en cuestión. Aquí se provee una lista de los estándares utilizados por algunos de los proveedores principales que operan en Puerto Rico:

AT&T
(10 dígitos del número)@txt.att.net

Claro
(10 dígitos del número)@vtexto.com

T-Mobile
(10 dígitos del número)@tmomail.net

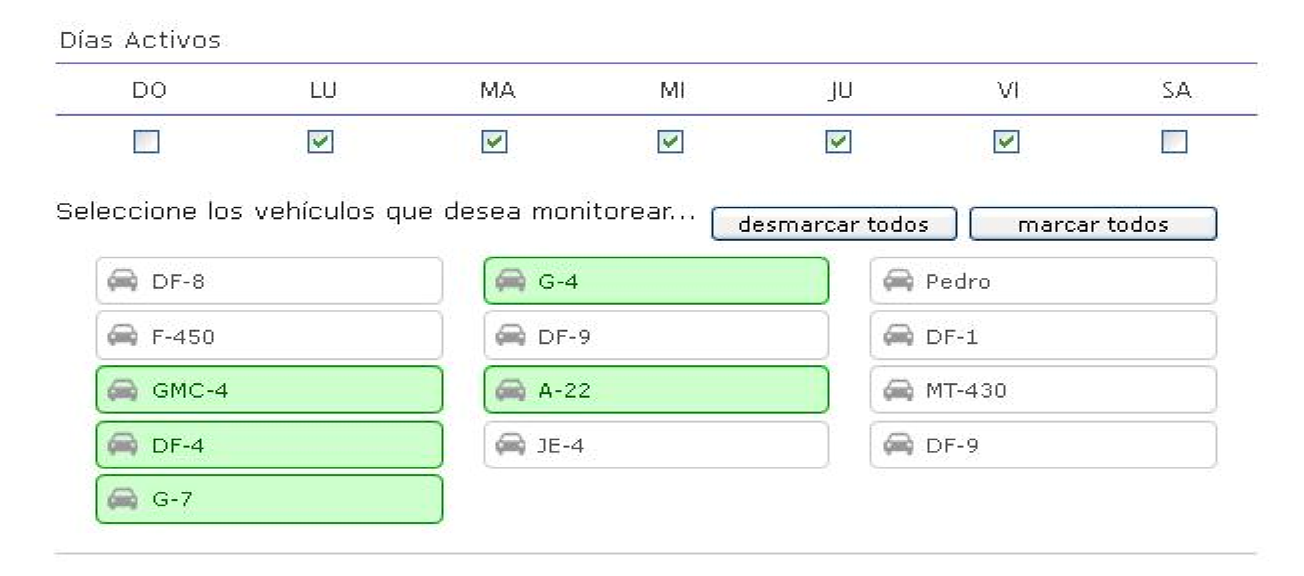
Sprint
(10 dígitos del número)@messaging.sprintpcs.com

Open Mobile
(10 dígitos del número)@ email.openmobilepr.com

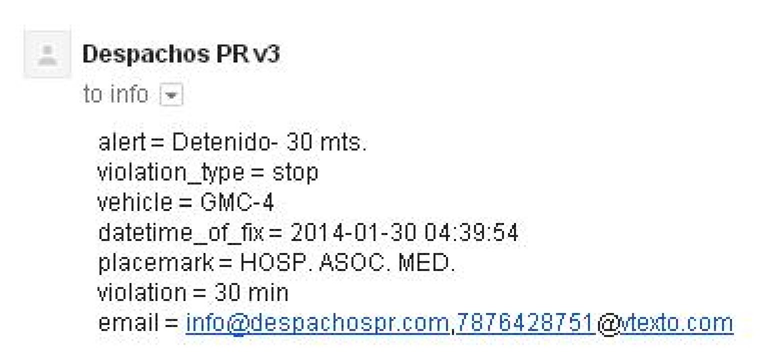
En el siguiente ejemplo se indica que las violaciones de velocidad se van a enviar como email a info@despachospr.com y como mensaje de texto a los teléfonos celulares 787-644-6568 y 787-644-6569, ambos de la red Claro:



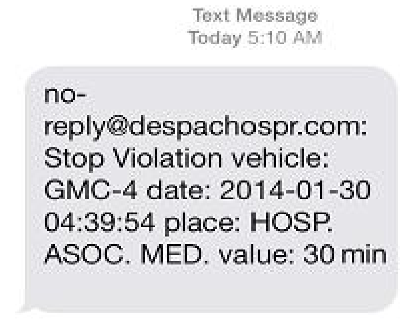
También se ha escogido que la alerta esté activa de lunes a viernes y que los vehículos a que se aplica son los identificados como G-4, GMC-4, A-22, DF-4 y G-7:



Las alertas de violaciones enviadas por email usan este formato:



Las alertas de violaciones enviadas por mensaje de texto (SMS) usan un formato como este o similar (el de este ejemplo es de un iPhone 5):



Note que ambos medios contienen la misma información. Las alertas de tiempo sin movimiento van a seguir reportándose cada 10 minutos hasta que el vehículo se ponga en marcha nuevamente. Las alertas de velocidad se van a reportar cada vez que se exceda el límite de velocidad establecido.

Logout

Cuando se va ha estar alejado del monitor por mucho tiempo se recomienda salir del sistema haciendo click sobre “**Salir**” en el menú principal.